



Pflegeleitbild

Der sich uns anvertrauende und anvertraute Patient steht im Mittelpunkt all unserer Bemühungen. Sie sind unser Partner und Kunde, in gleicherweise wie die Angehörigen und Betreuer. Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche bieten wir allen Patientinnen und Patienten individuelle Unterstützung unter Berücksichtigung ihrer körperlichen, seelischen, geistigen und sozialen Kompetenz an. Unser Ziel ist die Erhaltung bzw. Wiederherstellung der individuellen Lebensqualität.

Erhaltung individueller Lebensqualität

Wir unterstützen unseren Patienten professionell in den hilfebedürftigen Lebensabläufen und geben ihm die Möglichkeit, in seiner gewohnten häuslichen Umgebung versorgt und betreut zu werden. Hingabe, Fürsorge und Verantwortung sind zentrale Begriffe für unser tägliches Handeln. Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und durch gegenseitige Anerkennung entsteht ein respektvoller Dialog der Generationen. Unser Handeln ist hierbei von gegenseitiger Achtung und Toleranz geprägt.

Autonomie und Selbstbestimmung

Die Autonomie und Selbstbestimmung unserer Patienten steht im Vordergrund all unserer Bemühungen. Sie in ihrem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder zeitweise nicht gegeben, sehen wir unsere Aufgabe darin, die Selbstständigkeit so weit wie möglich wiederherzustellen und dem Patienten beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Partnerschaftliches Verhältnis und Kontinuität

Für uns ist eine enge Zusammenarbeit mit allen in der Pflege und Betreuung Beteiligten sehr wichtig. Es erfolgt stets eine kontinuierliche Kommunikation und Kooperation mit allen Partnern. Um eine vertraute Beziehung zwischen dem Patienten und den Mitarbeitern des Pflegedienstes zu ermöglichen, wird die Dienstplangestaltung so organisiert, dass ein häufiger Wechsel möglichst vermieden wird.

Privatsphäre

Als Gast bei Ihnen zu Hause wird ein Höchstmaß an Privatsphäre gewahrt. Wir achten darauf, Ihre Räumlichkeiten nicht primär der Pflege, sondern die Pflege den räumlichen Gegebenheiten anzupassen.

Interkulturelle Kompetenzen

Wir gehen offen auf unsere Patienten aus allen Kulturkreisen zu und versuchen unsere Versorgung gemeinsam nach ihren individuellen Bedürfnissen auszurichten.

Allgemeine und spezielle ambulante Palliativversorgung

Wir verstehen Sterben als Teil des Lebens und begleiten Menschen und ihr Umfeld in der letzten Lebensphase mit besonders geschultem und ausgebildeten Personal im Rahmen der AAPV und SAPV (allgemeine und spezielle ambulante Palliativversorgung). Hierbei unterstützen uns unsere Kooperationspartner.

Qualität

Wir garantieren eine qualitativ hochwertige Pflegepraxis nach den neusten Erkenntnissen der Pflegewissenschaft und den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Pflegedokumentation

Unser ganzheitlich aktivierendes Pflege- und Betreuungskonzept orientiert sich an dem Strukturmodell zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation. Wir nutzen den vierstufigen Pflegeprozess der Weltgesundheitsorganisation (WHO). Die Pflegedokumentation liegt vor Ort und kann jederzeit eingesehen werden. Die besprochenen Aktivitäten und Ziele werden gemeinsam evaluiert und bei Bedarf auf die aktuellen Bedürfnisse angepasst.

Aus-, Fort- und Weiterbildung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital. Durch Aus-, Weiter- und Fortbildung fördern wir unsere Mitarbeiter stetig, um so auch die Qualität der Versorgung immer wieder zu verbessern. Darüber hinaus unterstützen und befürworten wir Eigeninitiative, innovatives Arbeiten, das Einbringen von eigenen Ideen sowie die Übernahme von Verantwortung.

Durch Netzwerk- und Vereinsarbeiten sowie pflegewissenschaftlichem Arbeiten an der Hochschule und Universität Osnabrück erweitern wir zusätzlich unsere Kompetenzen. Das Engagement im Ehrenamt ist für uns selbstverständlich.

Wirtschaftlichkeit, Umweltbewusstsein und gesellschaftliche Nachhaltigkeit

Wirtschaftliches und ressourcenschonendes Arbeiten sind für uns selbstverständlich. Als Ausbildungsbetrieb sorgen wir auch für eine gesellschaftliche Nachhaltigkeit in der Versorgung und Betreuung pflege- und hilfebedürftiger Menschen.